



**GLOBAL
CULTURES®**

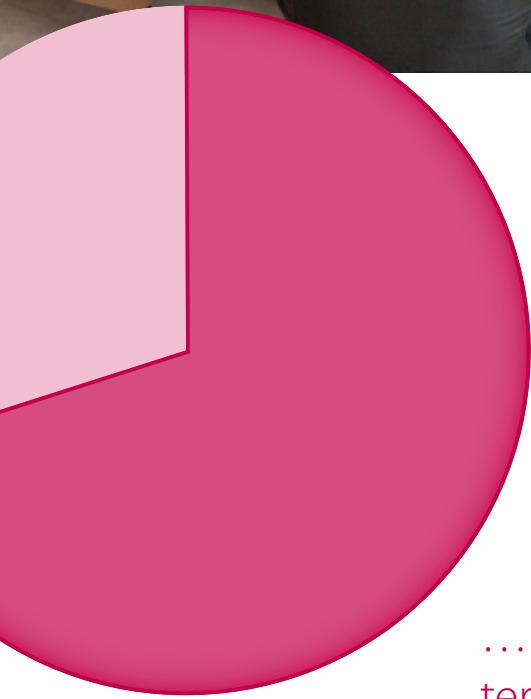
ACADEMY FOR
INTERCULTURAL
MANAGEMENT

Frankfurt • Copenhagen • St. Gallen • London • Gothenburg • Vienna • Moscow



International Success Through Intercultural Competence

Internationaler Erfolg mit
interkultureller Kompetenz



70%

... of all international ventures fail
due to cross-cultural problems.

... aller internationalen Vorhaben schei-
tern an interkulturellen Problemen.

Cross-Cultural Competence is the Key to International Business Success

The Key Factor: Cross-Cultural Competence

Most international joint ventures and acquisitions do not fail due to lack of expertise or initiative. According to the prestigious journal *Psychology Today*, 70 percent of failures result from cross-cultural misunderstandings. In response to such findings, astute leaders of successful multinational companies are increasing their investment into the cross-cultural competence of their employees.

Increase Success in International Business

Tailored to meet your needs, our cross-cultural programs will allow you to increase your success in international business through accelerating your projects and significantly shortening times to closure.

Interkulturelle Kompetenz ist der Schlüsselfaktor für internationalen Geschäftserfolg

Der Schlüsselfaktor: Interkulturelle Kompetenz

International agierende Unternehmen investieren zunehmend in interkulturelle Kompetenz. Denn viele Kooperationen scheitern nicht etwa an mangelhaften Leistungen: Laut der renommierten Fachzeitschrift „*Psychologie heute*“ sind in rund 70% aller Fälle interkulturelle Barrieren die Ursache.

Erfolgsraten im internationalen Geschäft steigern

Durch gezielte interkulturelle Kompetenz steigern Sie Ihre Erfolgsrate im internationalen Geschäft deutlich — und profitieren von reibungsloseren Projektverläufen, effizienteren Kooperationen und deutlich besseren Verhandlungsergebnissen.

Global Cultures — The Academy for Intercultural Management

Intercultural Training / Coaching	Intercultural Consulting	Intercultural Business Events
<i>Enhance Intercultural Competence</i>	<i>Cope with Organizational Challenges</i>	<i>Competence Through Enjoyable Learning Experiences</i>
<i>Develop Effective Strategies for International Success</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Integration and Change▪ Team Development▪ Executive Development▪ Project Support	<ul style="list-style-type: none">▪ Framework Programs for Conferences▪ Team-Building Workshops▪ Cross-Cultural Dining

Global Cultures — die Akademie für interkulturelles Management

Interkulturelles Training / Coaching	Interkulturelles Consulting	Interkulturelle Business-Events
<i>Steigerung interkultureller Kompetenz</i>	<i>Bewältigung organisatorischer Herausforderungen</i>	<i>Kompetenz durch Spaß am Lernen</i>
<i>Erarbeitung internationaler Handlungsstrategien</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Integration und Change▪ Teamentwicklung▪ Führungskräfteentwicklung▪ Projektbegleitung	<ul style="list-style-type: none">▪ Rahmenprogramme für Konferenzen▪ Teambuilding-Workshops▪ Cross-Cultural Dining

Intercultural Expertise for Global Players

Comprehensive Support: Training, Coaching, Consulting & Business Events

Global Cultures® assists multinational companies in developing effective strategies and tactics for conducting international business ventures. Through a targeted increase in cross-cultural competence, you will reach significant success rates in such crucial areas as mergers & acquisitions, change processes, team development, project support and negotiations.

First-Hand Intercultural Expertise

Global Cultures® experts impart knowledge and intercultural skills acquired through extensive professional experience in and with multinational companies. Our innovative coaching methods ensure the sustainability of your newly developed intercultural competence.

Having gained their professional experience through broad-ranging work with multinational corporations, our experts understand customers' needs and challenges from the inside out. Global Cultures® can customize intercultural programs and consulting projects in accordance with industry requirements and expectations.

Interkulturelle Expertise für Global Player

Ganzheitliche Betreuung: Training, Coaching, Consulting, Business Events

Global Cultures® unterstützt international tätige Unternehmen bei der Erarbeitung erfolgreicher internationaler Handlungsstrategien. Durch gezielte Steigerung von interkultureller Kompetenz erreichen Sie bemerkenswerte Erfolgsraten in Bereichen wie Mergers & Acquisitions, Change-Prozessen, Teamentwicklung, Projektbegleitung und internationaler Verhandlungsführung.

Interkulturelle Expertise aus der freien Wirtschaft

Dank innovativer Lehrmethoden und beruflicher Auslandserfahrung unserer Experten ist die Entwicklung interkultureller Kompetenz besonders nachhaltig.

Unsere Experten stammen aus der freien Wirtschaft und können daher wirtschaftliche Anforderungen optimal mit interkulturellen Aspekten verbinden.



Johnson & Johnson



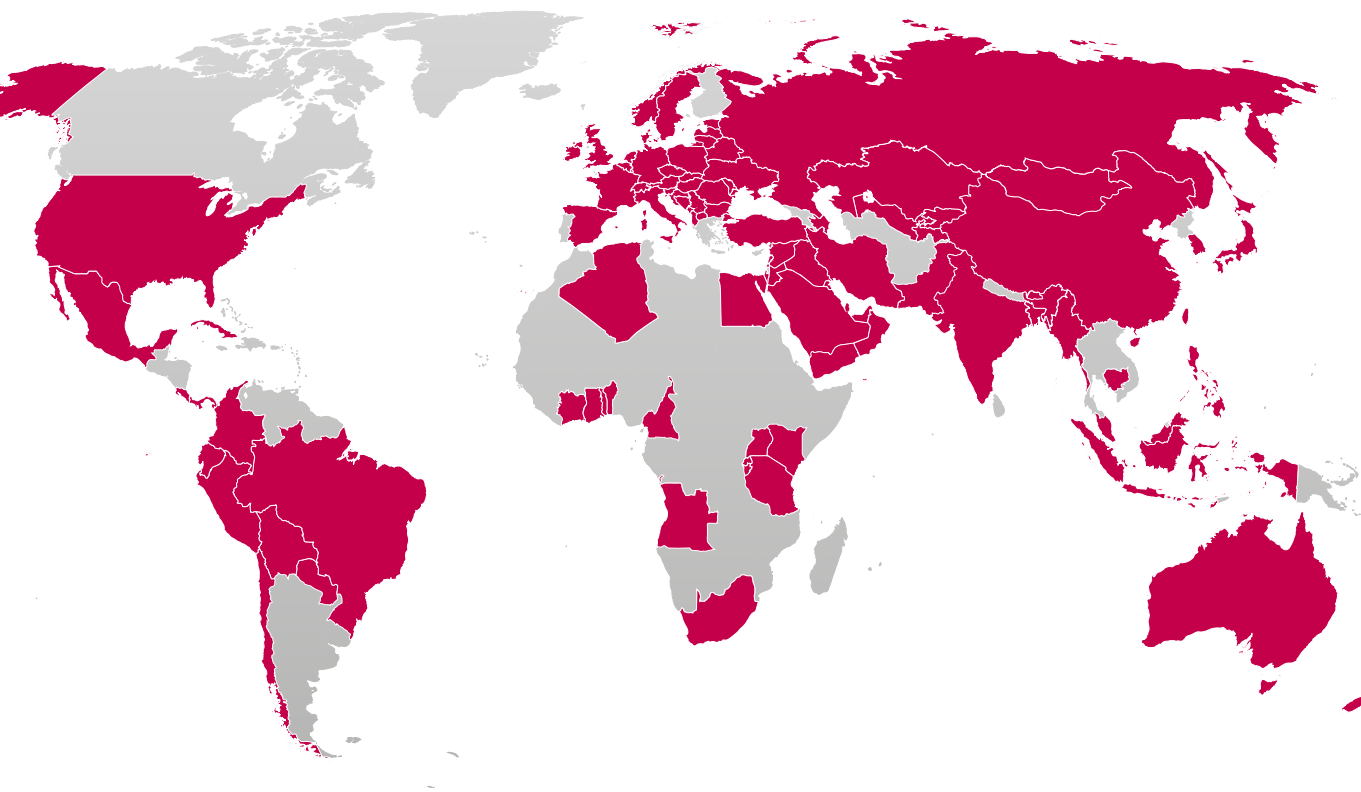
Microsoft®

P&G



SULZER





Americas

USA
Brazil
Argentina
Mexico
Canada
Chile
Venezuela
Colombia
Peru
Bolivia

Africa

South Africa
Algeria
Angola
Benin
Burundi
Cameroon
Egypt
Ghana
Ivory Coast
Kenya
Rwanda
Tanzania

Western Europe

Austria
Belgium
Denmark
France
Germany
Great Britain
Ireland
Italy
Luxembourg
Netherlands
Norway
Scandinavia

Central and Eastern Europe

Russia
Poland
Romania
Czech Republic
Hungary
Slovak Republic
Croatia
Slovenia
Bulgaria

Asia / Oceania

China
India
Japan
Korea
UAE
Malaysia
Thailand
Australia
Pakistan
Israel
Jordan
Russia

Intercultural Training and Coaching

Country Specific Programs : Essential Prerequisite for International Business Success

In our Country Specific Programs you acquire and master cross-cultural skills that are crucial for professional international communication and business cooperation.

Through business simulations and case studies, participants practice how to effectively manage specific challenges when dealing with target cultures on an everyday basis. For example, they develop successful strategies for cross-cultural negotiations or advanced professional tactics when dealing with worldwide suppliers.

Numerous international corporations have recognized the vital importance of cross-cultural competence, and have implemented intercultural programs as an essential element in ensuring the professional advancement of their worldwide work force.



Interkulturelles Training und Coaching

Landesspezifische Programme: Die Grundlage für erfolgreiches internationales Engagement

In unseren landesspezifischen Trainings und Coachings wird essentielle interkulturelle Kompetenz für gezielte interkulturelle Kommunikation und reibungslose Zusammenarbeit mit internationalen Partnern vermittelt.

Die Teilnehmer lernen durch praktische Übungen und anhand von Fallstudien, wie sie besonders effizient mit konkreten Herausforderungen des Ziellandes umgehen können — beispielsweise zielführende Strategien bei Verhandlungen oder professionelles Kunden-Lieferanten Management.

Bei vielen international tätigen Unternehmen sind solche interkulturellen Management-Programme bereits fester Bestandteil der Qualifizierungsmaßnahmen.

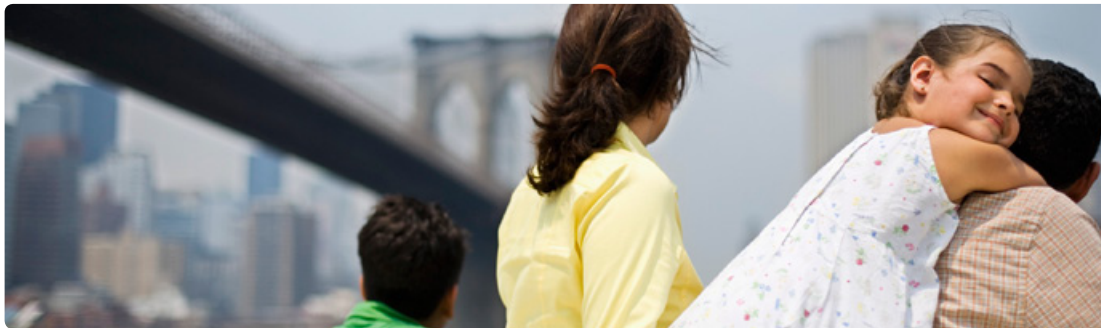
Negotiations & Sales: Training and Coaching Programs

Great Proposals do not Necessarily Guarantee Business Success

With proficient cross-cultural awareness, international companies can considerably increase international sales and greatly enhance results of business negotiations. Through our workshops you will benefit from our firsthand experience with successful strategies for international negotiations and sales that are tailored to your individual needs.

Expat & Family: Training and Coaching Programs

Studies show that 40 percent of foreign assignees are repatriated earlier than planned. Approximately one third of expatriates quit their jobs before being repatriated. Our programs are designed to assist expats and their families in living and working abroad as well as facilitating repatriations.



Verhandlungen & Verkauf: Training und Coaching

Unternehmen, die sich der kulturellen Erfordernisse der Zielregion bewusst sind, können Ihre Erfolgsraten bei Verhandlungen und im Verkauf deutlich steigern. In unseren Trainings und Coachings vermitteln wir das praxisgerechte Know-How für erfolgreiche Verhandlungen und effektive Verkaufsstrategien — individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Entsendung & Familie : Training und Coaching

Bis zu 40 % aller Entsandten brechen ihren Auslandsaufenthalt vorzeitig ab. Etwa ein Drittel aller Entsandten kündigt dabei sogar seinen Arbeitsvertrag. Durch interkulturelle Vor- und Nachbereitung können Schwierigkeiten bei Entsendung und Rückkehr für Expats und ihre Familien effektiv verringert werden.

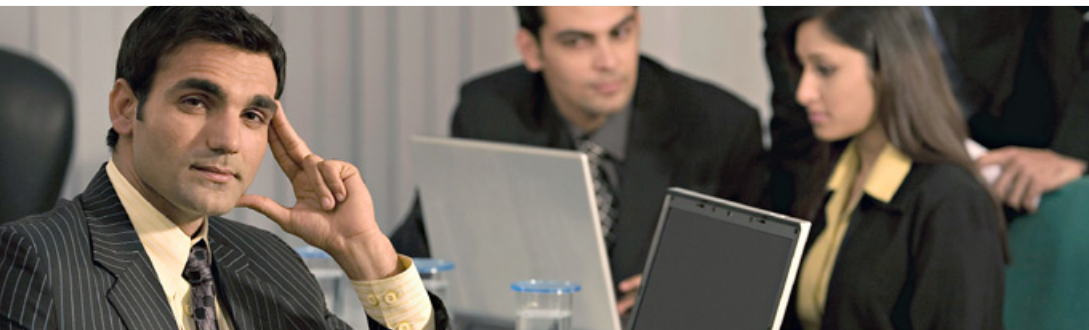
Intercultural Consulting

Comprehensive Support

Whatever the focus topic may be — development of efficient mergers & acquisitions strategies, establishment of top-performing global teams, or implementation of value-oriented leadership concepts – Global Cultures® offers professional and comprehensive support for your global organization!

Intercultural Project Support

According to a Siemens study of 2001, additional costs resulting from friction between members of intercultural project teams account for 20 to 25 percent of respective project costs. Our systemic intercultural project support will assist your multicultural project teams in starting, conducting and finishing projects more smoothly and efficiently.



Interkulturelles Consulting

Ganzheitliche Unterstützung

Ob Erarbeitung einer effizienten Handlungsstrategie nach Mergers & Acquisitions, Entwicklung von hochleistungsfähigen internationalen Teams oder Umsetzung einer wertorientierten Führung in einem internationalen Unternehmen – Global Cultures® unterstützt Sie professionell und ganzheitlich bei Veränderungsprozessen in Ihrer globalen Organisation!

Interkulturelle Projektbegleitung

Laut einer Siemens-Studie von 2001 entstehen durch die Reibungsverluste in international besetzten Projektteams zusätzliche Kosten in Höhe von etwa 20 bis 25% der jeweiligen Projektkosten. Unsere systemische interkulturelle Projektbegleitung befähigt die Mitarbeiter in interkulturell zusammengesetzten Teams Projekte schneller und reibungsloser zu initiieren, durchzuführen und abzuschließen.

Intercultural Support: Integration and Change Processes

Intercultural Integration: Efficient Post M&A Collaboration

Cultural differences between alliance partners are the most common cause of failure in international mergers and acquisitions. Successful realization of international alliances requires a specific know-how and methodical, professional support. Our know-how and experience contribute considerably to the success of our customers' alliances.

Intercultural Change Processes: Reach your Targets Faster

One of the most decisive factors in the success of a global organization is its ability to adapt to change. Change itself often brings uncertainty and opposition to an organization — in addition to the intended development. Through professional, participatory management, a structured approach, and modern methods of comprehensive project management, your change targets are achieved with speed and precision.



Interkulturelle Begleitung: Integration und Change-Prozesse

Interkulturelle Integration: M&A effizienter gestalten

Kulturelle Differenzen zwischen Fusionspartnern sind mit der häufigste Grund für das Scheitern von internationalen Allianzen. Erfolgreiche Durchführung der internationalen Fusionen erfordert ein spezifisches Know-how und professionelle methodische Begleitung. Mit unserem Know-How und unserer Erfahrung tragen wir maßgeblich zum Erfolg der Allianzen unserer Kunden bei.

Interkulturelle Change-Prozesse: Ziele schneller erreichen

Einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren von großen Organisationen ist ihre Wandlungsfähigkeit. Veränderungen bringen in international agierenden Unternehmen oft Unsicherheiten und Widerstände mit sich. Mit professionellem Beteiligungsmanagement, einem strukturierten Vorgehen und modernem Projektmanagement werden ihre Veränderungsziele schneller und reibungsärmer erreicht werden.

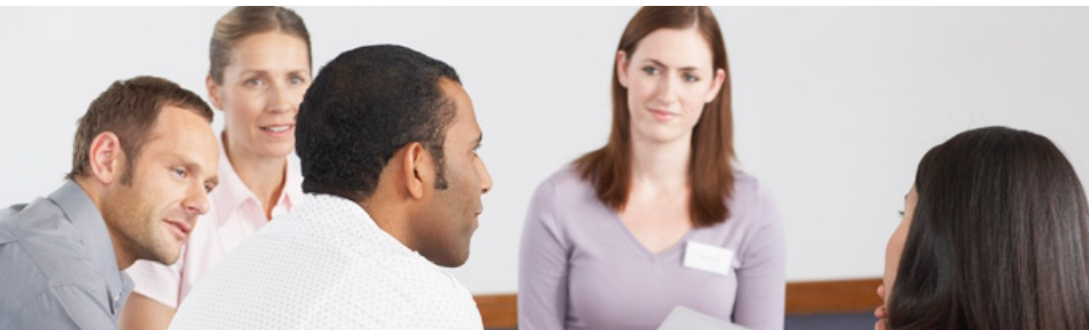
Development of Cross-Cultural High-Performance Teams

Cross-Cultural Conflicts in International Teams

Cross-cultural teams often face seemingly irresolvable problems when working together. For example, deadlines are not met, or promises are not kept. In most cases, this is not due to a lack of expertise on the part of the team members, but rather to a lack of cross-cultural competence. Successful communication is often left to chance — and consequently project costs rise.

Development of High-Performance Teams

Global Cultures® supports you to develop consistently high-performing cross-cultural teams. This will undoubtedly have a positive effect on the performance of your company, allowing you to capitalize on the synergy in the group dynamic. Profit from the know-how, competence and methodical approach of our expert staff!



Entwicklung interkultureller Hochleistungsteams

Kulturell bedingte Konflikte in internationalen Teams

Interkulturelle Teams stehen oft vor scheinbar unlösbaren Problemen bei der Zusammenarbeit – beispielsweise werden Deadlines nicht eingehalten, Absprachen scheinbar nur unzureichend erfüllt. Der Grund liegt in den meisten Fällen nicht etwa in mangelhafter Fachkompetenz der Teammitglieder, sondern in fehlender interkultureller Kompetenz.

Entwicklung zu Hochleistungsteams

Global Cultures® unterstützt Sie dabei, interkulturelle Hochleistungsteams nachhaltig zu entwickeln und damit die gruppendynamischen Synergien zuverlässiger auszuschöpfen. Dies wirkt sich positiv auf Ihre Unternehmensergebnisse aus – profitieren Sie vom Know-how und der methodischen Kompetenz unserer Experten!

Target-Oriented Executive Development

Given the increased level of complexity in cross-cultural leadership, a manager must have exemplary social and intercultural skills to lead a cross-cultural team of employees to success. Leadership behavior must be adapted to the culture and values of the people involved, yet remain compatible with the structure of the organization, and consistent with the philosophy and values of the company.

Value-Oriented Leadership

The practice-oriented consultants of Global Cultures® will professionally assist you in guiding and sustaining your organization. Whether through a consulting process or an executive coaching session, we will support you to find an ideal balance between achieving an efficient leadership style and respecting the cultural values of your employees. Your value-oriented and trust-based leadership styles will inspire your team to attain optimal results!



Zielorientierte Führungskräfte-Entwicklung

Um international zusammengesetzte Teams erfolgreich zu führen, sind Führungskräfte auf ausgeprägte interkulturelle und zwischenmenschliche Fähigkeiten angewiesen. Besonders zur Überwindung von kulturellen und persönlichen Hürden ist ein hohes Verständnis der unterschiedlichen kulturellen Werte entscheidend.

Werteorientierte Mitarbeiterführung

Praxiserfahrene Berater von Global Cultures® begleiten Sie professionell und nachhaltig. Ob durch Consulting oder Führungskräfte-Coaching: Wir unterstützen Sie dabei, das Führungsverhalten optimal mit Kultur und Werten der Mitarbeiter in Einklang zu bringen.

Die wertorientierte und vertrauensbasierte Führung wird ihr globales Team zu Spitzenleistungen befähigen!

Business Events: Increased Competence Through Innovative Methods

Through our Intercultural Business Events you can greatly enhance the cross-cultural proficiency of your employees in an enjoyable atmosphere. These interactive and creative events connect positive emotions with absorbing business-relevant facts. Our Intercultural Business Events are designed to ensure long-term retention and efficacy, as well as immediate results. Participants can quickly and effectively transfer the knowledge and experience into practice, thereby increasing business success.

Wide Variety of Applications and Formats

Intercultural Business-Events are a perfect complement to team development workshops, company celebrations and corporate events, and provide a creative framework for meetings and conferences. Whatever your requirements may be, we will design and deliver a program that is specifically tailored to meet your needs.



Business-Events: Kompetenzsteigerung durch innovative Methodik

Interkulturelle Business-Events steigern die interkulturelle Kompetenz Ihrer Mitarbeiter auf unterhaltsame Art. Mit unserer Kombination aus positiven Emotionen und businessrelevanten Fakten bleiben die Erfahrungen lange in Erinnerung. Die Teilnehmer können das Gelernte und Erlebte besonders effizient in den Berufsalltag umsetzen und dadurch die Unternehmensperformance bedeutend steigern.

Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Interkulturelle Business-Events eignen sich hervorragend für internationale Teamentwicklung und als kurzweiliges Rahmenprogramm für Unternehmensveranstaltungen. Die Inhalte der Global Cultures® Business Events werden speziell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst. Gerne konzipieren wir Ihnen auch ein vollständiges Rahmenprogramm.

Microsoft®

„The material learnt has been retained and proven useful over a long period of time. Moreover, it was a highly enjoyable workshop and we were able to talk about our own cultures in a lighthearted manner.“

„Das Gelernte bleibt über einen langen Zeitraum abrufbar. Hinzu kam der große Spaß in den Workshops und der Humor über unsere eigene Kultur.“

*Martina Oberwelland, Human Resources Manager
Microsoft CEE Headquarters, Munich*



“During our recent training, we gained an understanding of how huge differences in mentality between Russia and Germany truly are. This awareness will help us to cooperate with our plant in Kaluga.”

„Während des Trainings ist uns klar geworden, wie enorm die Mentalitätsunterschiede zwischen Russland und Deutschland sind. Dieses Bewusstsein wird uns in der Zusammenarbeit mit dem russischen Werk in Kaluga helfen.“

Prof. Dr.-Ing. Siegfried Fiebig, General Manager Plant Wolfsburg / Werkleitung und Fahrzeugbau Wolfsburg; Volkswagen AG, Wolfsburg



„The Global Cultures workshop made it possible for our team to focus on the job at hand. Going forward, the workshop will be required preparation for anyone coming to work with our friends here in Russia.“

„Der Global Cultures Workshop hat es unserem Team ermöglicht, sich auf die Kernaufgaben zu konzentrieren. In der Zukunft wird dieser Workshop ein fester Bestandteil der Vorbereitung für alle Kollegen sein.“

*Bill Mooney, Vice President Operations
DuPont Agriculture & Nutrition, Wilmington, DE, USA*



Higher Success Rates Through:

- Business-Centered Intercultural Competence
- Innovative Learning Methods
- Experts with First-Hand Experience

Erfolgsraten steigern durch:

- Business-spezifische interkulturelle Kompetenz
- Innovative Lernmethoden
- Experten aus der Praxis

Global Cultures® Academy for Intercultural Management

Hochstraße 1
D-65779 Kelkheim
Germany

phone +49 (0) 6195 969 34 06
fax +49 (0) 6195 969 34 09

info@globalcultures.eu
www.globalcultures.eu

Denmark

phone +45 8 988 05 48
e-mail denmark@globalcultures.eu

Switzerland

phone +41 71 588 01 72
e-mail swiss@globalcultures.eu

United Kingdom

phone +44 20 3318 1716
e-mail uk@globalcultures.eu

Sweden

phone +46 31 335 98 90
e-mail sweden@globalcultures.eu

Austria

phone +43 1 229 74 06
e-mail austria@globalcultures.eu

Russia

phone +7 499 608 08 23
e-mail russia@globalcultures.eu